

A törökszentmiklósi
Ipolyi Arnold Könyvtár, Múzeum és Kulturális Központ
stratégiai terve

Készítette: Medgyessy Klára intézményvezető

Törökszentmiklós
2018

Bevezetés.....	3
Helyzetkép.....	3
A stratégiai terv elemei	5
Küldetésnyilatkozat.....	6
Alapvető, elérendő célok.....	7
Kulcsfontosságú területek	8
Irányvonalak.....	9
SWOT-analízis	11
SWOT-elemzés	13
A külső környezet elemzése a PGTT-elemzés segítségével	17
Az Ipolyi Arnold Könyvtár Statisztikája 2013-2016	25
Minőségpolitikai nyilatkozat.....	27
Zárszó	29
Felhasznált irodalom	29

„Bármilyen gyönyörű a stratégia, nem árt, ha olykor az eredményére is vetünk egy pillantást.” /Winston Churchill/

Bevezetés

A felgyorsult és folyton változó világunkban az információ elárasztja mindennapjainkat. Az információhoz való gyors és hatékony hozzáférés lassan elengedhetetlen, létfontosságú az ember számára. Ebben a folyamatban nélkülözhetetlenek a könyvtárak, csak az új helyüket, feladataikat kell megtalálniuk, meghatározniuk. Évezredek óta a könyvtár feladata az ismeretek gyűjtése, feldolgozása, visszakereshetővé és elérhetővé tétele. A könyvtárak iránti elvárások is alaposan megváltoztak az idők folyamán. A jó ellátás érdekében a könyvtár különböző marketingtechnikákat használ, hogy a sokoldalú tevékenységei mellett hiteles információt közvetítsen, adjon tovább.

A könyvtár hatékony működéséhez, illetve további fejlesztéséhez fel kell mérni a rendelkezésre álló erőforrásokat és lehetőségeket, az esetleges akadályozó tényezőkkel is számolnunk kell. Ezen információk figyelembe vételével és azokra építve kell meghatározni a kitűzött célokat, a megoldandó feladatokat, valamint a fejlesztendő területeket. Tudnunk kell, hogy honnan hová kívánunk eljutni, és hogyan jutunk el odáig.

Helyzetkép

Az Ipolyi Arnold Könyvtár, Múzeum és Kulturális Központ a megye harmadik, a kistérség legnagyobb közgyűjteményi, kulturális, közösségi intézménye.

Az intézmény együttesen tartalmazza a könyvtár, a helytörténeti gyűjtemény (mely a törökszentmiklósi kulturális örökség és hagyomány bázisa, őrzője) és a közművelődési központ tevékenységét, valamint a külterületek, Surjány és Óballa fiókkönyvtárait, közösségi intézményeit, azok szakmai és fenntartási feladatait is.

Az intézmény fő része a könyvtár, amely általános gyűjtőkörű, nyilvános könyvtár, elkülönített szakmai szolgáltatásokkal.

Jelenleg 4 fiókkönyvtárunk működik, kettő ezek közül, egy-egy idősek otthonában a városban, míg a másik két fiókkönyvtár a kistérséghez kapcsolódó két kistélepedésen segíti az

ott élők könyvekhez való hozzáférését. A fiókkönyvtárak állományát a helyi igények figyelembe vételével alakítjuk.

A könyvtár sokrétű szolgáltatásával igyekszik a lakosságot kiszolgálni, sok olyan telematikai szolgáltatást biztosítunk, amely városunkban egyedülálló, mint pl. hőkötés, spirálozás, laminálás, faxolás, színes nyomtatás stb.

Szolgáltatásainkat folyamatosan bővítjük a változó igények figyelembevételével.

Az internet térhódítása az olvasás új formáját eredményezte. Sok szépirodalmi mű található meg e-könyv formájában, így a papíralapú olvasás funkciója is kezd kissé beszűkülni. Információszerzésre a fiatalok, diákok sokszor a webet veszik igénybe, míg a könyv az olvasás a szabadidő eltöltésének népszerű eszköze lett. Könyvtárunkban is az olvasók egy része a könnyen fogyasztható, kevés szellemi erőfeszítést igénylő könyveket, lektűröket keresi, míg a szakirodalom olvasása kissé háttérbe szorult. Megfigyelhető az egyetemisták, főiskolások számának csökkenése is könyvtárunkban.

A vakok és gyengén látók számára több száz kötetes hangoskönyv-állomány áll rendelkezésre kazettán és CD-n. Könyvtárunk, könyvespolcaink, Internet-hozzáféréseink mozgássérült olvasóink részére is könnyen megközelíthetőek és használhatóak.

A könyvtár az állományának alakításával is igyekszik az olvasói igényeknek megfelelni. A keresettebb művekből több példányt is beszerzünk, a könnyebb, gyorsabb hozzáférés érdekében. Könyvtárunk jó színvonalú, és jó összetételű állománnyal rendelkezik. Állományunkat a költségvetésben foglalt beszerzési kereten túl különböző pályázatokkal igyekszünk bővíteni, pl. Márai program, érdekeltségnövelő támogatás, NKA pályázatok.

Könyvtárközi kölcsönzéssel is segítjük olvasóinkat az információhoz jutásban.

Az intézmény zenei és médiatára is gazdag, folyamatosan bővülő DVD és zenei CD állománnyal rendelkezik.

Beiratkozott olvasóinkra egyre inkább jellemző, hogy a családból egy ember iratkozik be, és kölcsönöz a családtagjai számára.

Tevékenységünk fő területei az esélyteremtés, az érték és hagyományőrzés, új értékek létrehozása, és a közösségteremtés erősítése.

Az intézményben 25 fő az engedélyezett létszám. Szakalkalmazotti létszám összetétele: nyolc fő könyvtári tevékenység, egy fő múzeumi, négy fő közművelődési tevékenység, egy fő műszaki ügyintéző, egy fő informatikus, rendszergazda, egy fő igazgató, két fő gazdasági, egy fő adminisztrátor, gondnok, két fő információs pult, egy fő gondnoki és technikai feladatok, három fő technikai alkalmazott.

A könyvtár hét részlegben, heti 40 órában tart nyitva, emellett a szombati nyitva tartás már csak ügyeleti rendszerben, túlmunkában működik. Zárva tartási időben tanfolyamokat indít (nyelvtanfolyamok, számítógép-használói tanfolyamok, könyv- és könyvtárhasználati tanórák). Három állandó klubja van (Könyvbarát, Butyka Béla Helyismereti Kör, Cimborá gyerekklub) és rendszeresen szervez író-olvasó találkozókat, foglalkozásokat, nyári táborokat.

Könyvtárunk kiváló szakmai színvonalon teljesít, törekszik a teljes minőségbiztosítás bevezetésére.

Korszerű könyvgyűjteménnyel és számos, széleskörű könyvtári szolgáltatással várja az olvasóit. A TextLib integrált rendszerben tartja nyilván olvasóit, dokumentumait. Online szolgáltatásokat biztosít, lehetőség van a távhasználatra is. Kiadói tevékenységet is folytatunk (pl. Helyismereti füzetek).

A stratégiai terv elemei

- **jövőkép** (vision): annak meghatározása, hogy hová akar eljutni a könyvtár; jellemzője, hogy absztrakt, idealisztikus, inspiráló és hosszú távú elképzelés
- **küldetés** (mission): az átfogó cél meghatározása, arra ad választ, hogy mi a szerepe, küldetése a könyvtárnak; mindig konkrét, realiztikus, az adott intézményre szabott, hosszú távú elképzelés
- **alapvető, elérendő célok** (objectives): a stratégiai terv által kitűzött, jelenleg elérendő célok megfogalmazása 5-8 pontban, amelyek a könyvtár funkcionális működésére vonatkoznak, és amelyek összefoglalják a könyvtár feladatait, szolgáltatásait
- **kulcsfontosságú területek** (key result areas): meghatározza 5-10 pontban, melyek az intézmény kulcsfontosságú területei, hol és milyen változtatásokra van szükség, és ezeket fontossági sorrendbe állítja
- **irányvonalak** (goals): meghatározza, hogy az egyes területeken mit kellene elérni a fejlesztések révén, egy-egy kulcsfontosságú terület esetében ez 4-6 pont

Jövőkép

Könyvtárunk a hagyományos szolgáltatásai megtartása és azok bővítése mellett több, fontos célkitűzéssel rendelkezik a jövőre nézve. A kurrens állománybővítés és a dokumentumok

minél szélesebb körű szolgáltatása mellett fontosnak tartja, hogy digitalizált dokumentumokat szolgáltatson a könyvtár használói számára, valamint, hogy tovább bővítse a távhasználatot, az interneten történő hosszabbítás és előjegyzés, a helyismereti és országosan hozzáférhető dokumentumok szolgáltatásával. A könyvtár alapvető célja a digitális írástudatlanság felszámolása, ehhez hozzátartozik, hogy eddig jobbra lefedetlen rétegeket (kisebbség, nyugdíjasok) számára, minőségi szolgáltatásként kínálja az informatikai, hálózati ismeretek oktatását.

A könyvtári épület adottságait kihasználva célunk egy fizikai és virtuális közösségi tér megvalósítása, utóbbi a közösségi média és a honlapunk további fejlesztésével. Ehhez hozzátartozik egy könyvtárhasználati applikáció fejlesztése, ami szintén elősegíti a távhasználatot. Célunk továbbá az, hogy a térség vezető és legnagyobb könyvtáraként továbbra is megkerülhetetlen tényező lehessünk az információszolgáltatás és tájékoztatás területén.

Küldetésnyilatkozat

A törökszentmiklósi Ipolyi Arnold Könyvtár általános gyűjtőkörű, nyilvános könyvtár, a város és a kistérség legnagyobb kulturális intézménye. A lakosság valamennyi szegmensének biztosítja az esélyegyenlőségre törekedve a könyvtári szolgáltatásokat. Mint az országos könyvtári rendszer része biztosítja a feltételeket a magyar és az egyetemes kultúra kincseinek megismerésére, a folyamatos önművelésre, a színvonalas szórakozásra, rekreációra.

Ennek érdekében a könyvtár gyűjtőkörébe tartozó dokumentumok beszerzésével, feldolgozásával, és a könyvtári szolgáltatások szervezésével biztosítja:

- A város és a kistérség számára a releváns tartalomszolgáltatást.
- Törekszünk az esélyegyenlőségre, a hátrányos helyzetű olvasók minél magasabb színvonalú ellátására.
- Segítjük a könyvtár sajátos eszközeivel a városban működő oktatási intézményeket.
- Támogatjuk a lakosság egész életen át tartó tanulását. Tanfolyamok, használóképzések szervezésével is.
- Segítjük a lakosság elektronikus ügyintézését, Digitális Jólét Programot (DJP) működtetünk.
- Hozzájárulunk a kulturális, művészeti terület megismeréséhez.

- Segítjük a szabadidő hasznos eltöltését.
- A helyi értékek feltárása, megőrzése és közzététele kiemelt célunk. Névadónkhoz Ipolyi Arnoldhoz kapcsolódó irodalmat kiemelten gyűjtjük.

Az Ipolyi Arnold Könyvtár, Múzeum és Kulturális Központ a fenntartó városi önkormányzat terveivel összhangban évek óta tudatosan formálja arculatát, szolgáltatásainak, marketingtevékenységének, mindennapi munkájának célja az olvasók minőségi kiszolgálása, a releváns dokumentum, információ biztosítása. A könyvtárosok rendelkeznek mindazon szakmai ismerettel, hivatástudattal, szakmaszeretettel, amelyek alkalmassá teszik őket a könyvtári szolgálat ellátására a szakma szabályai szerint.

Alapvető, elérendő célok:

- Olvasóvá nevelés
- Törökszentmiklós kulturális örökségének és hagyományának őrzése, közvetítése élethosszig tartó tanulás elősegítése
- Fontos feladat, hogy az új épületbe költözéssel megjelenő növekvő lakossági érdeklődők rendszeres intézménylátogatók, olvasók, könyvtárhasználók legyenek
- Információhoz jutás (DJP)
- Szakmailag folyamatosan képezzük munkatársainkat
- Célunk a családok és a fiatalok szabadidős, rekreációs tevékenységének támogatása, családbarát munkahelyként működés
- A nyugdíjas korosztály és minden érdeklődő számára számítógép-, és internetkezelői tanfolyamok indítása.

Szolgáltatásainkról, rendezvényeinkről folyamatosan tájékoztatást adunk saját felületeinken, a helyi sajtóban, médiában, illetve könyvtári kiadványok, ajánlók, plakátok, szórólapok, meghívók küldésével.

- A könyvtár célja: az egyenletes, folyamatosan javuló minőségi szolgáltatások biztosítása.

Kulcsfontosságú területek

Közösségi színtér

- korosztályos közösségi terek

- szakmai és civil közösségi terek
- önkormányzati partner

Információs központ

- általános és specifikus információk
- tájékoztatás
- közönségszervezés

Képzési, tanulási központ

- használóképzések
- képzések befogadása
- önképzés, tanulási tér

Szórakoztató, szabadidős központ

Helyismereti tár

- családfa-kutatás
- értékmegőrzés
- hagyománytár

Irányvonalak

Elsődleges:

Közösségi színtér:

- tini közösségi színtér kialakítása
- olvasóbarát büfé kialakítása
- témaspecifikus terek kialakítása
- mese, népmesevilág kialakítása

Információs központ

- önálló információszerzési lehetőség biztosítása
- információszoigáltatás fejlesztése
- az információhoz való szabad hozzáférés biztosítása
- információkeresés, mint szolgáltatás

Helyismereti tár

- menthető helyismereti anyagok begyűjtése
- veszélyeztetett dokumentumok digitalizálása
- forrásértékű dokumentumok kiadása
- helyismereti anyag közvetítése

Másodlagos:

Szórakoztató, szabadidős központ

- könnyűzenei paletta szélesítése
- színház bővítése
- sportközvetítések fejlesztése
- médiatár szórakoztató funkciójának bővítése

Képzési, tanulási központ

- önálló könyvtárhasználók képzése
- okoseszközök használóinak képzése
- korosztályos képzési program
- elektronikus katalógus-használati képzés

SWOT-analízis

Erősség	Gyengeségek
1. szakemberek elhivatottak, tapasztaltak ambiciózusok jól képzettek önállóan gondolkodók önálló munkavégzésre képes dolgozók	1. szakemberek nyelvtudás hiánya gyenge közalkalmazotti érdekképviselés általános rend tartása kevés idő szakmai kutatómunkára
2. szervezet, irányítás jól együttműködő részlegek feladatok folyamatos ellátása	2. szervezet, irányítás kevés belső kommunikáció felaprózottság közönségszervezés
3. szolgáltatás jó kapcsolat az olvasókkal figyelmes könyvtári tájékoztatás gyors kiszolgálás jó helykihasználtság tervszerű állománygyarapítás jól működő saját klubok sok és sokféle tanfolyam szervezése sokszínű szolgáltatások önreklám, facebook, blog	3. szolgáltatás előregedő dokumentumok, rossz minőségű, gyenge kötésű új könyvek online katalógus nem mindig működik beiratkozók száma
4. infrastruktúra új, modern épület, könyvtári célra építve korszerű, jó technikai felszereltség folyamatos karbantartás akadálymentesített épület jól megközelíthető a városban központi elhelyezkedés tömörraktár	4. infrastruktúra szellőztetés nem megoldott (internetes terem, vetítő) kerékpártárolás részben megoldott rokkantkocsi elhelyezés a bejáratnál magas polc – kihasználatlanság beázás fűtés-hűtés problémái raktár hiány
	5. gazdasági, partneri elméletileg változó, bizonytalan

<p>5. gazdasági, partneri pályázatok sikeres külső kommunikáció stabil költségvetés jó kapcsolat a tanintézményekkel jó kapcsolat a civil szervezetekkel</p>	<p>állománygyarapítási összeg beszerzéshez változó tőke mennyiség beszerzéshez</p>
<p style="text-align: center;">Lehetőségek</p> <p>1. szakemberek szakmai továbbképzés nyelvtanfolyamok</p> <p>2. szervezet, irányítás a könyvtár minőségbiztosítási folyamata közcéluak alkalmazása, diákmunka igénybevétele</p> <p>3. szolgáltatás elektronikus tartalmak közzététele internet lehetőségei digitalizálás új célcsoportok bevonása további klubok indítása internethasználói képzés</p> <p>4. infrastruktúra technikai fejlesztés épületkorszerűsítés új terület kialakítása, bevonása használatra</p>	<p style="text-align: center;">Veszélyek</p> <p>1. szakemberek közalkalmazotti bértábla - fiatalok pályaelhagyása</p> <p>2. szervezet, irányítás túl sok, és nem megfelelő közcélú- alkalmazás</p> <p>3. szolgáltatás elektronikus könyvek elterjedése szolgáltatások elsorvadása (film kölcsönzés- letöltés) látogatók/kölcsönzők számának csökkenése (egy iratkozik be a családból, aki ingyen iratkozhat be) kultúra, ill. az olvasás háttérbe szorulása</p> <p>4. infrastruktúra infokommunikációs technika kihasználtsága – nem okos használata</p>

<p>5. gazdasági, partneri további pályázatok</p>	<p>5. gazdasági, partneri stabilitás hiánya működési és fenntartási feladatokra fordítható források csökkentése épület rejtett hibáinak előkerülése</p>
---	--

SWOT-elemzés

Könyvtárunk **erősségeit** (strength) elsősorban a szakemberek jelentik, akik elhivatottak, tapasztaltak, törekednek a jobbra, azaz ambiciózusak. A képzettségük megfelel a munkakörüknek, ezen kívül folyamatosan továbbképzéseken, szakmai napokon vesznek részt, amivel tovább bővítik szaktudásukat. Képesek az önálló gondolkodásra, emellett vagy ebből (is) következően pedig az önálló munkavégzésre is. A szinte automatizált folyamatokban mindenki tudja a helyét. A könyvtár részlegei (felnőtt, gyermek, zenei- és médiatár) közötti együttműködés is az erősségek közé tartozik, a feladatok ellátásának nincs akadálya dolgozók hiányzása esetén. Ami a szolgáltatási oldalon jelentkező erősségeket illeti, ezek közé tartozik az olvasókkal ápolt jó kapcsolat, a szakmailag felkészült dolgozói állomány szakszerű és figyelmes tájékoztatási munkát végez, a kéréseket igyekeznek rövid idő alatt teljesíteni. Ezt egyébként a tervszerű és naprakészségre törekvő állománygyarapítás miatt is tudják

teljesíteni. A könyvtárépület a helykihasználtság jónak mondható. A könyvtár saját klubjai szinte önjáróan működnek, sok saját rendezvénnyel. A könyvtár önállóan és az Intézmény részeként is sok és sokféle tanfolyamot szervez (informatikai, nyelvi, stb.). Szolgáltatásai sokfélék, amelyek az irodai szolgáltatásoktól kezdve a könyvtárközi kölcsönzésen át az egyéni kérésekig terjednek (pl. repülőjegy vagy szállásfoglalás, Erzsébet-program ügyintézése). A könyvtár a szolgáltatásaival, programjaival aktívan jelen van az online felületeken, saját honlapja van, saját Facebook-oldalt és könyvajánló blogot, amelyeken gyakran frissülnek a tartalmak, fontos információforrásként a látogatóknak, olvasóknak.

Az infrastruktúra legfőbb erőssége az új, modern, kifejezetten könyvtári célra épített épület a város frekventált pontján. A korszerű, jó technikai felszereltséggel, akadálymentesített, jól megközelíthető épület adottságait, tereit maximálisan kihasználjuk. Az amortizáció ellen rendszeres karbantartással tudunk védekezni, ehhez a házban is és a városban is megfelelő szakember-gárda áll rendelkezésre. Az Intézmény és azon belül a könyvtár megfelelő működéséhez elengedhetetlen a fenntartóval való jó kapcsolat ápolása, ez is az erősségeink közé tartozik, ahogy a stabil, hosszútávon tervezhető költségvetés is, amely évről-évre biztosítja a megfelelő mozgásteret számunkra. Ezen kívül jó kapcsolatot ápolunk a tanintézményekkel (óvodától középiskoláig), a civil szervezetekkel, megyei intézményekkel is.

Gyengeségeinket (weaknesses) is tudni kell felismerni, hogy az abból fakadó hátrányokat előnnyé tudjuk kovácsolni, szintén az Intézmény érdekeinek megfelelően. Ezekre, mint **megoldandó feladatokra** kell tekinteni. Szakemberek terén a ma egyik legfontosabb kihívása – legyen szó városi, községi vagy megyei könyvtárról – az idegen nyelvek ismerete. Intézményünk munkatársainak nyelvismerete finoman szólva is hagy kívánnivalót maga után, így ezt egyértelmű gyengeségnek könyvelhetjük el. **Fejlesztendő terület**ként kell kezelni, akár intézményen belüli szervezett *nyelvórák biztosításával*. Nem számottevő sajnos a közalkalmazotti érdekképviselő sem, érvényes ez városi és országos szinten egyaránt. **Fejlesztendő terület** lehet még a Közalkalmazotti Tanácsunk erőteljesebb érdekképviselője. Könyvtáron belül a betűrend, szakrend és úgy általában a rend tartása is nehézkes, ugyanis ez a napi munka során rendszeresen felborul, a helyreállítás pedig elmarad, általában kapacitáshiányra hivatkozva. A napi nyitva tartás is a szakmai munka része, ám részben pont ebből következően az ettől eltérő, de ugyanúgy szakmai munka is csorbát szenved, időhiány miatt. Szintén **fejlesztendő terület** a dolgozók közötti gyenge kommunikáció, melynek okai között szerepel az irodák, részlegek épületen belüli távoli elhelyezkedése, de személyi

jellemzők is közrejátszhatnak a jelenségben. Összevont intézményként működve akarva-akaratlanul a könyvtáros kollégák is belevonódnak a közművelődési részleg munkájába, ezzel is elvonva őket a könyvtár szakmai munkájától. Azonban a költségvetés megkövetel egy bizonyos bevételi szintet, amit tartani kell a fenntartó felé és ilyenkor nincsenek, nem lehetnek részlegek. **Kitűzött célunk** között szerepel a rendezvények (a könyvtári részleg eseményeire is igaz) a közönségszervezése, mely nem minden esetben hatékony, a város lakossága nem tud a rendezvényekről (legalábbis erre hivatkoznak), rosszabbik esetben nem érdekli őket.

Rajtunk kívül álló, de minket is érintő probléma a könyvek kötési minőségének romlása, aminek következtében a szétesett példányok cserére szorulnak, forrásokat elvonva a beszerzéstől. **Fejlesztendő terület:** a kölcsönzéshez, előjegyzéshez kapcsolódik az, hogy az online katalógusunk nem mindig üzemképes, ennek stabilitása is csak névleges. Olyan korban élünk, hogy az online funkciók nagyon hangsúlyosan jelennek meg a szolgáltatások között. Általános trend, hogy a beiratkozók száma stagnáló vagy csökkenő tendenciát mutat, ez nálunk sincs másként. Ez részben az önreklám gyenge színvonalának köszönhető, részben pedig a tartalomfogyasztási szokások átalakulásának.

Bár az épületünk új, az infrastruktúrának továbbra is akadnak kifogásolható részei, melyek részben **fejlesztendő területek**, de akár **kitűzött célként** is megjelenhetnek az intézmény stratégiai célkitűzéseiben. Ezek nagy része a beruházási keret szűkössége miatt keletkezett tervezési és kivitelezési hiányosságok, mint például az oktatási termek szellőzésének hiánya (csak klíma van, de megoldható a nyitható ablak jelenléte), a kerékpártárolók hiánya, elhelyezkedése (mely szintén pótolható plusz darabok vásárlásával). Bár maga az épület akadálymentesített, a rokkantkocsikat nem tudjuk elhelyezni a bejáratnál, ha valaki anélkül közlekedne az épületben. Egyes részlegekben szintén a tervezés miatt a polcok olyan magasra kerültek, hogy kihasználatlanul állnak. Ezen kívül az épületben nagyobb esők alkalmával folyamatos és ismétlődő a beázás – ugyancsak kivitelezési hibából –, aminek következtében a falak penészednek, amely fertőzésveszéllyel járhat. Szintén tervezési hiba, hogy az Intézmény részére nem biztosítottak megfelelő nagyságú tárolókapacitást, így szükségmegoldásokkal, utólagos ügyeskedésekkel vagyunk kénytelenek operálni. Egyedül a könyvek számára épült tömörraktár, ám ez is hamar elérte kapacitásának határát.

Szervezeti, partneri szinten a gyengeségek főleg pénzügyi jellegűek, bár az Intézmény költségvetése jelen állapot szerint stabil. Az új költségvetési év alakulása okozhat

bizonytalanságot, amely természetesen nem csak a könyvbeszerzésre fordítható keretösszeget befolyásolhatja.

Lehetőségeink (opportunities)

Szakemberek terén a szakmai továbbképzés, kiküldetések, szakmai napok és az azokon szerzett ismeretek jelentik a lehetőséget. Szervezeti szinten a minőségirányítás, stratégiai terv bevezetése és megalkotása jelenthet alapot a mostaninál minőségibb munkavégzéshez. Ezen kívül munkaszervezési szinten pedig a közfoglalkoztatási program (főleg technikai részen) illetve a diákmunkások alkalmazása ad lehetőséget arra, hogy a szakdolgozók a valóban szakmai munkával tudjanak foglalkozni. Szolgáltatási téren ezeket az éveket (és a következő évtizedeket is) a digitális tartalomszolgáltatás fogja jellemezni, ezért a közkönyvtáraknak is ebbe az irányba kell mozdulniuk. Egyrészt helyhiány miatt szerencsés a digitalizálás és ezen tartalmak szolgáltatása az olvasók számára. Magában az internetes, közösségi felületekben is nagy lehetőség rejlik, reklámozásra, tartalommegosztásra, törzsközönség toborzására egyaránt. Az Intézménynek fontolóra kell vennie új klubok, körök létrehozását, az önképzést, a csapatépítést. Ezen kívül részt kellene vállalnia az internethasználók képzésében, a területünk digitálisan leszakadófélben van jelenleg.

Végül, de nem utolsósorban következnek az Intézményt fenyegető **veszélyek** (threats). Első és talán a legaktuálisabb a fiatal szakemberek pályaelhagyása, külföldre távozása, ami az évek óta változatlan közalkalmazotti bértábla következménye. Ezt a folyamatot a jelenlegi kulturális bérpótlék sem tudta megállítani, így féltő, hogy a szakemberek helyett a közfoglalkoztatottak lesznek túlsúlyban hamarosan, aki bizonyos részfeladatokat ugyan el tudnak látni (kölcsonzés, tulajdonbélyegzővel való ellátása a dokumentumoknak) de összességében a rendszert nem látják át. A digitális világ térhódítása lehetőség is lehet, ahogy az imént említettem, ám veszélyeket is hordoz magában. Az illegális filmetöltések, ebook-ok terjedésével a kölcsönzés sorvadásnak indul, a kevesebb beiratkozó (néha csak egy családból egy személy iratkozik be, ő is csak akkor, mikor ingyenes lehetőség van rá) pedig a beszerzési keret csökkenését vonhatja maga után. Általános veszélyként jelenik meg a hagyományosan értelmezett kultúra visszaszorulása, valamint a potens könyvtárhasználók elvándorlása. Gazdasági, partneri szinten a pénzügyi (forrásmegvonás) vagy politikai stabilitás hiánya (egy új városvezetés/kormány másként állhat a könyvtárügyhöz) jelenthet veszélyt, de előkerülhetnek még az épületnél strukturális kivitelezési hibák is, amelyek nagy anyagi megterhelést jelenthetnek az Intézménynek.

A külső környezet elemzése a PGTT-elemzés segítségével

Politikai, jogi helyzet

Törvény, jogszabály, rendelet

A könyvtár működését a hatályos törvények, rendeletek, jogszabályok szabályozzák.

- Legfontosabb törvény:

„Az 1997. évi CXL. törvény rendelkezett a kulturális javak védelméről és a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és közművelődésről, a követő jogszabályok pedig jogi háttérrel biztosítanak a könyvtári rendszer működéséhez.”

- Egyéb jogszabályok:

- 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról
- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről
- 1/2000. (I. 14.) NKÖM rendelet a kulturális szakemberek szervezett képzési rendszeréről, követelményeiről és a képzés finanszírozásáról
- 194/2000. (XI. 24.) Korm. rendelet a muzeális intézmények látogatóit megillető kedvezményekről
- 3/1975. (VIII.17.) KM-PM együttes rendelet a könyvtári állomány ellenőrzéséről (leltározásáról) és az állományból történő törlésről szóló szabályzat kiadásáról
- 4/2004. (II. 20.) NKÖM rendelet a helyi önkormányzatok közművelődési és könyvtári érdekeltségnövelő támogatásáról
- 6/2001. (I. 17.) Korm. rendelet a könyvtárhasználókat megillető egyes kedvezményekről
- 73/2003. (V. 28.) Korm. rendelet az Országos Dokumentum-ellátási Rendszerről
- 9/2014. (II. 3.) EMMI rendelet a könyvtári és a közművelődési érdekeltségnövelő támogatás, valamint a muzeális intézmények szakmai támogatásának 2014. évi szabályairól

Állami pénzügyi és intézményi rendszer

- Magyarországon többpártrendszer van, a jobb és baloldal mellett vannak feltörekvő pártok, melyek politikai tényezők. Településünkön a Jobbik, valamint a FIDESZ a meghatározó politikai párt.
- 4 évenkénti választás,

- 2011. évi CLXXXIX. törvény Magyarország helyi önkormányzatairól hangsúlyosabbá válik a kötelező feladat ellátása, feltételekhez köti az önként vállalt és átvállalt feladatok biztosítását
- állami háztartás:
 - 2011. évi CXCV. törvény az államháztartásról
 - 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet
 - 4/2013. (I. 11.) Korm. rendelet
- Törökszentmiklós járási központ szerepét tölti be

EU (rendelet)

- az Európai Unió különös hangsúlyt fektet az európai információs társadalom felépítésére;
- a döntési jogok bizonyos köre Brüsszelbe, régiók, és kistérségek hatáskörébe kerül, ami hatással van a nemzetállami kulturális politikára, és a hazai kulturális piac közvetlen lehetőségeire;

Pályázatok

- Futó pályázataink:
- NKA könyvtári kollégiumának pályázatai (Márai-program, stb.)
- egyéb pályázatok, melyek a könyvtár működésének finanszírozásába segítenek

Város

- Integrált városfejlesztési koncepció 2007-2013 során a városközpont megújításában szerepelt új kulturális központ építése – megvalósult uniós pályázatból. Sajnos a többi fejlesztés csak csekély részben tudott megvalósulni forráshiány miatt.
- Törökszentmiklós város önkormányzatának középtávú közművelődési koncepciója 2005 - 2010-ig, mely sablonos megfogalmazásával a helyi értékekre, fejlesztendő területekre, mely városunkat egyedivé teszi, nem mutat rá.
- 4. és 46. számú utak találkozása
- jelenleg szünetel, de a tervek szerint épülni fog az M4-es autót
- 100-as számú Budapest-Záhony vasútvonal

Intézményi rendszer (Összevonás, „minden egy helyen”)

Törökszentmiklós Város Önkormányzata 29/2011.(II.25.) sz. K.t. határozatában döntött a Városi Művelődési Központ és az Ipolyi Arnold Városi Könyvtár és Helytörténeti Gyűjtemény beolvadással történő összevonásáról, melyre 2011. április 8-tól kerül sor. A Helytörténeti Gyűjteménnyel még a rendszerváltás után megtörtént az összevonás, amikor a gyűjtemény mostani helyére került.

Kisebbség /Nemzetiség

Településünkön jelentős számú a roma közösség.

Oktatásügy

Az új nemzeti alaptantervben ismételten szerepel a könyv- és könyvtárhasználati óra.

Iskolai rendszer

Településünkön egy bölcsőde, 9 óvoda (ebből egyet a katolikus, egyet a református egyház tart fenn), 4 általános iskola (katolikus – református – baptista – állami), valamint 3 középiskola található (gimnázium: katolikus; szakközépiskola – Földművelésügyi Minisztérium; szakiskola – KLIK).

Van közoktatási intézmény, ahonnan rendszeresen, van, ahonnan évente egy-egy alkalommal jönnek osztályok, csoportok.

Sajnos felsőoktatási intézmény csak 20 km-re, Szolnokon található, melynek hatása könyvtárunkra jelentéktelen.

Bérek (szabályozás, emelés, szakma fel-ill. leértékelődése)

A több mint 10 éve befagyasztott bértábla nem kedvez a fiatal – de még az idősebb – dolgozók megtartásában. Béremelkedés csak a minimálbér és a bérminimum emelésével történik, illetve 2. éve változatlan mértékű a kulturális bérpótlék.

Gazdasági helyzet

Törökszentmiklóson – sok településhez hasonlóan – a mesterségesen fenntartott teljes foglalkoztatást a rendszerváltást követően megugró munkanélküliség váltotta fel. Több vállalat, tsz szűnt meg, vagy a túlélés érdekében megvált dolgozói egy részétől. A korábban 1000 főnél több dolgozót foglalkoztató, Törökszentmiklós legnagyobb vállalata, a Barnevál 1996-ban bezárt. A rendszerváltozást követően az önkormányzat Ipari Parkot hozott létre, hogy megfelelő körülményekkel, infrastruktúrával csábítsa ide a munkahelyteremtő vállalkozásokat. Több cég meg is telepedett, de hosszabb-rövidebb idő után vagy megszűnt, vagy az 5 éves adókedvezményt követően áthelyezte székhelyét. Jelentős, privatizációval létrejött cég ma településünkön a CLAAS Hungária Kft., amely az egykori Mezőgép egyik üzemegységét vette meg, s fejlesztette fel a mai 1000 fős nagyvállalattá. Jelentős negatív változást hozott a gazdasági válság, orosz embargó hatásainak begyűrűzése. Az önkormányzatok, polgármesterek folyamatosan tárgyalnak lehetséges befektetőkkel, letelepedni szándékozó cégekkel.

Törökszentmiklós gazdasági hagyományai alapján mezőgazdasági, s erre épülő agráripari jellegű település. A legtöbb törökszentmiklói vállalkozás a mezőgazdálkodás-erdőgazdálkodás területén van bejegyezve. Ennek egyértelmű oka, hogy a mezőgazdasági őstermelők kötelesek adószámot kiváltani, ezzel jelentősen megnövelik ennek a szektornak a vállalkozószámát. A település gazdasági életének legfőbb mozgatórugója napjainkban is a mezőgazdaság – különösen, ha az élelmiszeripart és a mezőgazdasági gépgyártást, mint feldolgozóipari ágazatokat is ideszámítjuk. A nagyobb mezőgazdasági vállalkozások (Törökszentmiklói Mg. Zrt., LASA, Agrokultúra, Agromiklós, Kalásztenger Kft.) összesen 175 főt foglalkoztattak 2012-ben. A mezőgazdasági ágban tevékenykedők között egy darab szövetkezet, 43 vállalkozás működik, melyeken kívül közel kilencszáz regisztrált mezőgazdasági termelő (közte őstermelők) van jelen a városban.

Baromfifeldolgozásban érdekelt a Mar-Ne-Váll Kft. és a NaturalMeat Kft. (összesen 114 főt foglalkoztatnak). Jelenleg hat nagyüzemi állattartó telep működik a város közigazgatási területén, legnagyobb egyedszámban baromfít (biocsirke, pulyka) tenyésztenek, de a Bartapusztai Mg. Bt, az Agrokard 2001 Bt. és egyéni vállalkozók sertéseket és szarvasmarhákat is nevelnek.

A mezőgazdaság után a legtöbb helyi vállalkozás a kereskedelem területén működik. A kiskereskedelmi üzletláncokat illetően a városban két üzlettel képviselteti magát a CBA és a

SPAR, egy üzletet tart fenn a Lidl, a Penny Market, az Univer, a COOP. Foglalkoztatottaik száma közel kétszáz fő.

Jelentős még a vasipari gyártó és szolgáltató ágazat, építőipar, amelyben több kisebb üzem, vállalkozás működik (Ezekben az ágazatokban a jelentősebb foglalkoztatók a Radar Holding Zrt., a téglagyárat üzemeltető Referencia Kft., a SZEM-MA Kft., az Alox Kft., az I.I.V. Kft., a Gall-Tech Kft., Nail Kft., a T+TAqua Kft – ezek összesen 216 főnek nyújtanak munkát.

A szolgáltatásokat a kereskedelem, javítás, szállítás, tanácsadó szolgáltatások és az idegenforgalom jellemzi leginkább. Törökszentmiklós turisztikai kínálata a város fekvéséből és történelmi múltjából adódóan szűk, az épített örökségeket, műemlékeket tekintve nem rendelkezik országos vagy regionális jelentőségű turisztikai célponttal. A Szenttamás városrészen található Almásy-kastély említhető meg, amely - magánterület lévén - korlátozottan látogatható. Megemlítendő az 1962 óta működő városi Strandfürdő, melynek közepes sókoncentrációval bíró nátrium-karbonátos vize 2002 elején kapott gyógyvíz-minősítést, többek között jótékony hatást gyakorol a reumatikus és nőgyógyászati panaszokra, belgyógyászati megbetegedésekre. A 2010-ben végrehajtott felújítás nyomán egy gyermek- és egy úszásoktatásra is alkalmas medencével bővült a fürdő, továbbá szauna, masszázs és szolárium szolgáltatás is elérhetővé vált. A strand közvetlen szomszédságában található egy horgásztó, valamint a háromcsillagos kemping, mely lakókocsi-beállókkal, faházakkal és sátorhelyekkel várja a turistákat.

A város kötelező önkormányzati feladatok ellátását (egészségügy, kommunális szolgáltatások, közigazgatás, oktatás, szoc. ellátás,) 542 fő foglalkoztatásával biztosította 2012-ben. Közülük 430-an közalkalmazottak, 86 fő köztisztviselő, 26 dolgozó fizikai állományú.

A rendszerváltozás utáni években jelentősen megnőtt a munkanélküliség, mely országos átlag, illetve azt meghaladó mértékű volt. Ez az 10% körüli érték a válságok hatására nőtt, majd a foglalkoztatás bővülés, közfoglalkoztatás hatására kissé mérséklődött

A könyvtár költségvetése stabilnak mondható. A központi normatív támogatást az önkormányzat egészíti ki, ehhez társul még a költségvetésben rögzített bevétel. Ez adja a könyvtár (intézmény) bevételi oldalát. Ezt nem haladhatja meg a kiadási oldal. Ezt kell mindig szem előtt tartani. Az önkormányzat költségvetése a kötvénytartozás konszolidálását követően szintén nem tervezhető hiánnyal. Ez természetesen intézményeire is érvényes.

A könyvtári bevételek közé tartozik a még az áfa visszatérítése. Legnagyobb kiadási tétele a bérek és járulécai. Ezek sajnos évek óta csak a kötelező kategórialepéseknél nőnek (3 évente 6-7%-kal, ami 0%-os inflációnál évi bruttó 2-3%-os béremelkedést jelent).

Természetesen a könyvtár gazdasági/fejlesztési helyzetét/jövőjét meghatározzák a pályázatok. Minden évben több pályázatot adunk be, s több-kevesebb sikerrel kapunk is támogatást. A megvalósítás általában a pályázattal nyert támogatás saját erőből való kiegészítésével valósul meg. Jelentős fejlesztés/fejlődés volt a TIOP és TÁMOP pályázatok megvalósítása. Ezek az Európai Unió pályázatok nagyságrendileg nagyobb összegek voltak, mint más pályázatok. Megemlítendő, hogy az önkormányzat nyert egy napelemes pályázaton, mely intézményünk áramellátását segítené. A könyvtárunk is bevételre kötelezett, szolgáltatásainkat folyamatosan bővítjük, tanfolyamokat szervezünk, befogadunk, táborokat bonyolítunk le stb., amelyekkel bevételeinket próbáljuk növelni. A beiratkozási díjaink, szolgáltatásaink díjai évek óta nem változtak, nem terhelve a könyvtárba járókat.

Szempontrendszer a technológiai kérdések esetében

Az információ technológia rohamos fejlődése, az internet egyre szélesebb sávú kihasználtsága és e csatornán történő kommunikáció tömegessé válása, valamint az e-dokumentumok különböző formátumban történő megjelenése, elterjedése jelentik az elmúlt időszak legnagyobb kihívását a könyvtárak számára.

Lépéstartásra kényszerítik az egyre szélesebb és gyorsabb internetsávok elterjedése, a mobil kommunikáció megjelenése, továbbá a digitális eszközök rohamos fejlődése, ezek szakszerű ismerete.

A jelenre és a jövőre összpontosítva észrevehető az, hogy egyre olcsóbb, gyorsabb és több információt nyújtó internethálózat érhető el a világhálón, emiatt az információra éhes régi és új felhasználók nem csak otthon, hanem a könyvtárakban lévő informatikai eszközökkel, illetve a felhasználók saját mobil eszközeivel vehetik igénybe a könyvtárak internetes szolgáltatását (WIFI csatlakozással).

Az egyre elterjedtebb hordozható és olvasásra is alkalmas mobil eszközök bővebb lehetőséget biztosítanak az e-dokumentumok nagyszámú letöltésére. Ebben a gyors változásban a könyvtáraknak meg kell találniuk saját helyüket, szerepüket.

A könyvtárak digitalizálják a gyűjteményükben levő kulturális tartalmakat, online hozzáférést biztosítva tartalmukhoz. Ennek technikai feltétele a könyvek gyors digitalizálására készült könyvszkennerek, amely a kötés okozta egyenetlenséget is képes digitálisan kiegyenesíteni. Az audio anyagok és filmek digitalizálásának technikai feltételei nem annyira költségesek, mint egy könyvmásoló, ezért a könyvtárak az audio és videó állomány digitalizálásával már megkezdték ezt a munkát.

A fejlődés soha nem állítható meg, ily módon a jövőben már a 3D nyomtatás is a könyvtári szolgáltatások részét képezheti.

Az otthonról végezhető interneten történő ügyintézés egyre nagyobb teret hódít, amelyet a kormányzat e-közigazgatásra való törekvése mozdít elő.

Az e-Magyarország pontok hálózatának nagy szerepe van abban, hogy az állampolgárok el tudják intézni ügyeiket, információt és segítséget kapjanak az ügyintézéshez. A könyvtárak legtöbbször egyben e-Magyarország pont is, ahol nem csak a technikai eszközök, de a jól képzett munkaerő is rendelkezésre áll. Ezt váltja 2018-tól a Digitális Jólét Program.

Az e-book-ok kiadása és vásárlási forgalma ugrásszerűen növekszik, a könyvtárak előtt álló feladat az e-dokumentumok beszerzése és azok kölcsönzésének megoldása. Könyvtárunk 2017. március 1-jétől három darab e-book olvasó eszközt kölcsönöz közel száz darabos dokumentum-állománnyal. A könyvtárak közötti dokumentum cserében is mindinkább az elektronikus formák kerülnek előtérbe.

A könyvtári szolgáltatások megjelennek a világhálón, a 24 órás elérés, a tartalmak folyamatos frissítése a használói elvárás, akár csak a könyvtári honlapok tartalmának okos telefonokon való elérése.

A könyvtárakban integrált könyvtári rendszerek működnek, amellyel megvalósult a könyvtári munkafolyamatok gépesítése és az on-line elérésű katalógusok szinte azonnal történő frissülése.

A könyvtári munkát egyéb technikai berendezések is segítik, mint a vonalkód nyomtatók, leolvasók, a lopás gátló berendezések – biztonsági kapu, kamera rendszer -, fénymásolók, nyomtatók, laptáblák.

A hátrányos helyzetű, speciális igényekkel bíró olvasók számára is kínálja a könyvtár könyvtárhasználatot megkönnyítő technikai eszközöket: Braille olvasó, képernyő felolvasó szoftverek.

Mindezekre a könyvtáraknak megfelelő technikai eszközökkel, munkaerőképzéssel és új szolgáltatásstratégia elvekkel kell felkészülniük a folyamatosan változó világ eléréséhez.

Társadalmi helyzet

Törökszentmiklós demográfiai helyzetének alakulását évtizedes távlatban gyorsuló csökkenés jellemzi, az állandó népesség 1999-ben csökkent 24 ezer fő alá. A legfrissebb 2014. január 1-jei állapot szerint a város lakossága: 20.827 fő.

Mindezt a folyamatot jól érzékelhetően a helyi társadalom előregedése kíséri.

A település népességszámát közvetlenül a migráció és a természetes szaporodás/fogyás domináns tendenciája alakítja. Törökszentmiklóson az élve születések halálozásokhoz viszonyított aránya 15 éves visszatekintésben stagnálva nagyjából 2/3-os, miközben mindkét mutató számadata csökken. A vándorlások sem képesek a természetes szaporodás lefelé ívelő folyamatát ellensúlyozva népességnövekedést generálni. A Törökszentmiklóst érintő migráció intenzitása az ezredfordulót követő évekhez képest mára alábbhagyott.

A Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központjának tájékoztatója szerint 2012-re, az előző évi hasonló adatokhoz képest 3800 fővel emelkedett a foglalkoztatottak száma a kistérségben, a munkanélküliek és az inaktívok számának csökkenésével ellentétesen. A városra számított relatív munkanélküliségi mutató 1,9%-al volt magasabb a megyei értéknél és 4,3%-al haladta meg az országos adatot, a kistérséghez képest pedig 0,8%-al kedvezőbb volt – ami lényegében egyezést jelent.

Városunkra koncentrálódik a kistérségi foglalkoztatás 65%-a, itt találhatóak a legmagasabb alkalmazotti létszámmal működő cégek.

A nyilvántartott álláskeresők száma 2004 és 2006 között átmenetileg csökkent, azonban 2007-től – tehát már a gazdasági válság megjelenését megelőzően – érezhető növekedés állt be, ami azt eredményezte, hogy a 2010-es évek elejére egy magas, 1700-1800 fő körüli stagnálás lett a jellemző. A tartós munkanélküliek száma időben eltolódva szintén követte ezt a tendenciát és 2012-re 1000 fő fölé emelkedett.

A munkaerőpiacra frissen kikerülő fiatalok helyi munkalehetőségeinek hosszútávon fennálló hiánya közvetett módon kihat a demográfiai helyzetre is: a munka nélkül maradó fiatalok kötetlenségüknél, magasabb mobilitási hajlandóságuknál fogva más, nagyobb hazai városokban, illetve külföldön találhatnak megélhetést, alapíthatnak családot, ami egyaránt rontja a középkorúak és gyermekkorúak települési arányát, fokozza az előregedés fennálló folyamatát.

2012-ben a legtöbb álláskereső általános iskolai végzettséggel rendelkezett (33%), de hasonlóan magas arányt képviseltek köztük a szakmunkásképzőt végzettek (28%) és azok, akik valamilyen érettségig adó középfokú iskolába jártak (24%). A felsőfokú oktatási intézményben végzettek körében nem beszélhetünk nagy változásokról, a 2-3%-os arányuknak köszönhetően mindössze 5-10 fős ingadozások a jellemzőek.

Az Ipolyi Arnold Könyvtár Statisztikája 2013-2016

Könyvtárunk nyilvános települési könyvtár, részben önálló gazdálkodással. Szervezeti típusa: egyéb intézménnyel összevont. Szolgáltatási helye: 5200 Törökszentmiklós, Pánthy út 2-6. A város lakossága évek óta valamennyivel 20 ezer fő fölött van, ám folyamatosan, de lassan csökkenő tendenciát mutat (2013-ban 21 564 fő, 2016-ban 20 563 fő). Ez a létszám a szolgálendő közösség létszáma is egyben. A könyvtár nyitvatartási ideje évente 240, hetente 5 nap, 37 órában, szombati ügyelettel. Az intézmény teljes területe 1741 m².

A könyvtár szolgáltatásai a következők:

- Kölcsönzés (könyv, időszaki kiadvány, AV-dokumentum, elektronikus dokumentum, könyvtárközi, házhozszállítás)
- Helyben használat (olvasóterem, időszaki kiadványok)
- Információszolgáltatás (irodalomkutatás, témafigyelés, cédulakatalógus, elektronikus katalógus [OPAC])
- Rendezvények (kiállítás, előadás, találkozók)
- Számítógép –és internethasználat
- Irodai szolgáltatások (fénymásolás, fotózás, szerkesztés, kiadványok készítése stb.)

Infrastruktúra ellátottság:

- Szélessávú internethálózat (10-100 Mbit/sec) vezetékes és vezeték nélküli technológia
- Saját honlap (www.ivk.hu) összetett struktúrájú, rendszeresen frissülő tartalommal
- Belső hálózat (LAN)
- Számítógép állomások száma: 50 db
ebből internettel rendelkezik: 50 db
- Nyilvános számítógépek: 39 db
ebből internettel rendelkezik: 39 db

- Szakszemélyzet: 1 fő rendszergazda, informatikus

Megnevezés / év	2013	2014	2015	2016
Könyv és bekötött, tékázott folyóirat (db)	92197	96046	99290	101017
Kartográfiai dokumentum (db)	0	0	0	195
Hangdokumentum (db)	6680	7116	7154	7186
Képdokumentum (db)	3992	4405	4881	5304
Elektronikus (digitális) dokumentum	321	0	0	0
Összesen (db)	103190	107567	111325	113702
Állománygyarapításra fordított összeg (ezer Ft)	4491	5607	5381	4438
A könyvtárból kikölcsönözhető állomány (db)	80611	76335	87106	88594
Regisztrált használók száma (fő)	5640	5429	5440	5150
- ebből újonnan regisztrált (fő)	543	697	765	515
- aktív használó (fő)	5097	5254	5264	5068
Személyes használat (alkalom)	56761	56484	54724	52662
- ebből személyes internet-használat	5421	6989	3666	3933
Távhasználat (telefon, fax, e-mail+OPAC)	58266	49595	46752	38813
Kölcsönzött dokumentum	74631	72507	69200	76423
Helyben használt dokumentum	43517	41368	41821	104725
Könyvtárközi kölcsönzés	168	58	30	39

Referenz kérdések	8383	8395	8155	7011
Könyvtári rendezvények száma (alk.)	414	493	227	430
- ezeken résztvevők száma (fő)	12200	15958	8635	9325

A táblázatból jól látszódik az a trend, hogy állományunk kb. évente átlagosan 2.500 dokumentummal gyarapodik, ez pedig annak köszönhető, hogy a dokumentum-beszerzésre fordítható összeg stabilan 4 millió forint fölött alakul éves szinten. A táblázatban ugyan nem szerepel, de emellett nagyszámú dokumentum ajándékként vagy hagyatékként kerül hozzánk. Az évente újonnan regisztrált könyvtárhasználók száma stagnáló tendenciát mutat. A kölcsönzött dokumentumok száma a visszaesést követően emelkedő tendenciát mutat, azaz egy személyre több dokumentum jut. A könyvtárközi kölcsönzés csökkenő tendenciát mutat, ahogyan a referenz kérdések száma is. A könyvtári rendezvények száma a 2015-ös évet kivéve egy szinten áll, viszont a résztvevők számának emelkedése megtorpant.

Minőségpolitikai nyilatkozat

Az Ipolyi Arnold Könyvtár. Múzeum és Kulturális Központ könyvtára vezetése és valamennyi munkatársai kötelességének tartja, hogy minden használójának minőségi, teljes körű könyvtári szolgáltatást nyújtson. A munkatársak meggyőződése, hogy a Könyvtár hosszú távú, eredményes működésének legfontosabb feltétele a használók, partnereink elégedettsége. Az intézmény vezetői és munkatársai teljes mértékben elkötelezettek a használók igényeinek megfelelő, minőségi szolgáltatások kialakítása, azok fenntartása, folyamatos ellenőrzése, fejlesztése mellett.

Célunk, hogy minőségi és korszerű dokumentumállománnyal, illetve szolgáltatásokkal várjuk Törökszentmiklós lakosságát, illetve minden látogatónkat. Célunk a legjobb kapcsolatok ápolása partnereinkkel, minden partnerünk elégedettsége.

Ennek érdekében az alábbi alapelveket fogalmazzuk meg:

- a felhasználói igényeknek megfelelő szolgáltatásokat nyújtunk,
- tevékenységünket rendszeresen elemezzük, folyamatosan felmérjük használóink igényeit és elégedettségét, az eredményekkel javítjuk szolgáltatásainkat,

- munkatársaink szakmai felkészültségét, a minőség iránti elkötelezettséget folyamatos képzésekkel, ösztönzéssel biztosítjuk,
- a minőségügy iránti elkötelezettség a vezetőség, illetve minden munkatárs feladata és felelőssége,
- biztosítjuk, hogy minden munkatársunk megismerje intézményünk Minőségpolitikáját, minőségirányítási rendszerünk céljait, felépítését, megvalósításának módszereit,
- a vezetés a minőségirányítási rendszer hatékony működtetése és továbbfejlesztése érdekében biztosítja a működéshez szükséges erőforrásokat, hogy a könyvtárhasználók igényeit lehetőségeinkhez mérten a lehető legmagasabb színvonalon elégíthessük ki,
- a hatályos jogszabályoknak, határozatoknak eleget teszünk,
- a megszerzett ismeretek birtokában folyamatosan törekszünk a minőségirányítási rendszerünk fejlesztésére,
- folyamatosan bővítjük a könyvtári állományt,
- az olvasói panaszokat kivizsgáljuk és gondoskodunk a hibák kijavításáról,
- kiemelt figyelmet fordítunk az idősek, illetve fogyatékkal élők könyvtári ellátásra,
- kiemelten kezeljük a Törökszentmiklóstra vonatkozó irodalom teljes körű gyűjtését,
- gyűjteményünk online katalógusunk útján folyamatosan elérhető, akadálymentes változatban is,
- internetes honlapunkon (www.ivk.hu) nyilvánossá tesszük a könyvtári minőségbiztosítás dokumentumait,
- szolgáltatásainkról, rendezvényeinkről folyamatosan tájékoztatást adunk saját felületeinken, a helyi sajtóban, médiában, illetve könyvtári kiadványok, ajánlók, plakátok, szórólapok, meghívók küldésével.

A könyvtár célja: az egyenletes, folyamatosan javuló minőségi szolgáltatások biztosítása.

Zárszó

Minőségpolitikai nyilatkozatunkat szem előtt tartva folytatni kívánjuk azt a számunkra, könyvtárosokra kijelölt nemes utat, mely a Minősített Könyvtári Cím elérése érdekében megkíván a szervezet, hogy maximális szakmai tudással és felkészültséggel tudjuk szolgálni a magyar könyvtárügyet.

Felhasznált irodalom

Skaliczki Judit – Z Alainé Kovács Éva: Minőségmenedzsment a könyvtárban.
<http://mek.oszk.hu/12400/12479/12479.pdf>

Skaliczki Judit: Stratégiai tervezés.

<http://docplayer.hu/415250-Skaliczki-judit-strategiai-tervezes.html> (elérés időpontja: 2017. 05. 21.)