



Az Ipolyi Arnold Könyvtár 2017. évi beszámolója

(5200 Törökszentmiklós Pánthy Endre út 2-6.)

(Medgyessy Klára intézményvezető)

2018. február 24.

TARTALMI SZEMPONTOK A VÁROSI KÖNYVTÁRAK 2017. ÉVI BESZÁMOLÓJÁNAK ELKÉSZÍTÉSÉHEZ

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

Az Ipolyi Arnold Könyvtár a 20 561 lakosságú Törökszentmiklós településen működik 1741 m² alapterületen.

Könyvtárunk része az Ipolyi Arnold Könyvtár, Múzeum és Kulturális Központ integrált intézménynek, és a kulturális intézménnyel közös épületben működik.

Könyvtárunk új, 2012-ben átadott épületben működik. A könyvtár helyiségei, berendezése szintén új, megfelelő. Intézményünk a településen belül jól megközelíthető helyen található.

Az általunk ellátott településen nemzetiségi lakosság nincs.

Településünkön egy bölcsőde, 9 óvoda, 4 általános iskola, 3 középiskola működik.

Jelentősebb civil szervezeteink a következők:

- Törökszentmiklói Cukorbetegéért Egyesület
- Kapocs a Mozgássérültek Segítésére Alapítvány
- Almásy János Nyugdíjas Klub
- Apáról Fiúra Népművészeti és Kézműves Egyesület
- Kézműves Örökség Egyesület
- Katolikus Népkör
- Törökszentmiklói Városvédő és -Szépítő Egyesület
- Törökszentmiklói Horgász Egyesület

Az intézményünk az 1997. évi CXL. törvény a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről című jogszabályban foglalt **alapkövetelményeknek** megfelel. Mindenki által használható és megközelíthető épületünkben rendelkezünk kizárólagosan a könyvtári szolgáltatások céljaira alkalmas helyiségekkel, ahol rendszeresen, heti 40 órában, keddtől péntekig naponta 9-18 óráig, minden szombaton 8-12-ig tartunk nyitva. Intézményünk nevében megjelenik a könyvtár kifejezés. Vezetőnk a könyvtárakban foglalkoztatottak képzési követelményeire és jogviszonyára irányadó jogszabályokban meghatározott végzettséggel és szakképzettséggel rendelkezik, valamint könyvtári szakembereket alkalmazunk. Éves szakmai munkaterv alapján látjuk el a törvényi alapfeladatokat, tevékenységünkről éves szakmai beszámolót készítünk, valamint statisztikai adatokat szolgáltatunk. Helyben nyújtott alapszolgáltatásaink ingyenesek, valamint részt veszünk a kulturális alapellátás kiterjesztésében.

A nyilvános könyvtár törvényi alapfeladatait ellátjuk. A fenntartónk által kiadott alapító okiratban és a szervezeti és működési szabályzatban meghatározott fő céljainkat küldetésnyilatkozatban közzé tesszük. Gyűjteményünket folyamatosan fejlesztjük, feltárjuk, megőrizzük, gondozzuk és rendelkezésre bocsátjuk, valamint tájékoztatunk a könyvtár és a nyilvános könyvtári rendszer dokumentumairól és szolgáltatásairól és biztosítjuk más könyvtárak állományának és szolgáltatásainak elérését. Részt veszünk a könyvtárak közötti dokumentum-és információcserében, illetve biztosítjuk az elektronikus könyvtári dokumentumok elérhetőségét. A könyvtárhasználókat segítjük a digitális írástudás, az információs műveltség elsajátításában, az egész életen át tartó tanulás folyamatában, segítjük az oktatásban, képzésben részt vevők információellátását, a tudományos kutatás és az adatbázisokból történő információkérés lehetőségét. Rendszeren szervezünk kulturális, közösségi és egyéb könyvtári programokat, tudás-, információ-és kultúrákövetítő tevékenységünkkel hozzájárulunk az életminőség javításához, az ország versenyképességének növeléséhez. Szolgáltatásainkat a könyvtári minőségirányítás szempontjait figyelembe véve szervezzük. Kiskorúak által is használható, internet-hozzáféréssel rendelkező számítógépeink használatát a kiskorúak védelmét lehetővé tevő szoftverrel ellátva biztosítjuk a kiskorúak lelki, testi és értelmi fejlődésének védelme érdekében.

Könyvtárunk

- a)gyűjteményét és szolgáltatásait a helyi igényeknek megfelelően alakítja,

- b)közhasznu információs szolgáltatást nyújt,
- c)helyismereti információkat és dokumentumokat gyűjt,
- d)szabadpolcos állományrészrel rendelkezik,
- e)gyermek-és családbarát szolgáltatásokat nyújt.

Könyvtári feladatok:

Intézményünk a kultúráközvetítésének, -megőrzésének, társadalmi szerepének erősítésének fő intézménye Törökszentmiklóson és a környező településeken. Ennek megfelelően tesszük a dolgunkat legyen az könyvtári, közművelődési, múzeumi, oktatási tevékenység, vagy akár városi nagyrendezvények megrendezése.

Célunk a kulturális gyökereink erősítése, a kultúra megtartó erejének hangsúlyozása. Célunk, hogy tevékenységünket a lakosság, a partnereink, a fenntartóink megalégedésére végezzük.

Célunk, hogy mindenki számára elérhetővé tegyük az információhoz való hozzáférést.

Az olvasást népszerűsítő rendezvények, foglalkozások, a használóképzést segítő, könyvtárhasználatot népszerűsítő rendezvények mindig fontos szerepet játszanak tevékenységünk során. Az élethosszig tartó tanulás jegyében kompetenciafejlesztő programokat szervezünk, a gyermekektől az idősekig egyaránt. Számítógépes tanfolyamaink hosszú évek óta népszerűek az idősek, a nyugdíjasok körében, de rendszeresen szervezünk fogyatékosoknak is foglalkozásokat. Könyvtárunk angol, német kezdő, haladó, de időnként francia, orosz nyelvtanfolyamokat is rendszeresen szervez.

Működtetünk e-Magyarország Pontot, ahol az adóbevallástól az eügyintézésig segítjük a lakosságot. Évek óta nagy számban segítjük az Erzsébet-programba jelentkezőket – nyugdíjasok, nagycsaládosok, fogyatékkal élők – pályázatuk beadásában.

A könyvtárban is nagy hangsúlyt fektetünk a közösségi rendezvényekre is. Részlegeink gyakran használt közösségi terek is, ahol író-olvasó találkozók, könyvbemutatók, beszélgetések, saját csoportjaink, közösségeink, klubjaink találkozói, táborok, filmvetítések, vetélkedők, kulturális és irodalmi programok, előadások, kiállítások, és számos más rendezvény helyszínei.

Számos szolgáltatással igyekszünk az igényeket kielégíteni, legyen az internethasználat, fénymásolás, nyomtatás, szkennelés, spirálozás, laminálás, videóanyag digitalizálása, szolgáltatások érhetőek el a könyvtárban. Könyvtárunk bevezette az e-book-kölcsönzést. Egy eszköz egy hónapra kölcsönözhető, amely egy alkalommal hosszabbítható.

A könyvtárnak 2017-ben 5803 fő beiratkozott olvasója volt, 2078 fő 14 éven aluli és 3072 felnőtt olvasó. A könyvtárba látogatók, használók száma 2017-ben 59030 fő volt. Kölcsönző olvasóink 70936 dokumentumot kölcsönöztek, illetve 105393 dokumentumot használtak helyben. Könyvtárközi kéréssel 26 esetben kértünk dokumentumot olvasóink számára, illetve egy esetben tőlünk kértek digitalizált dokumentumot. Számlálónk szerint 36088 alkalommal keresték fel online (OPAC) könyvtári felületünket, és egyre többen élnek a neten történő hosszabbítással, dokumentumkereséssel. 2017-es évben 623 könyvtári rendezvényünk volt, melyet 11914 fő látogatott meg. Ebből a közművelődési, közösségi rendezvények száma 173 db 3788 fő részvételével, a használóképzést szolgáló alkalmak száma 72 db 1709 fő részvételével, az olvasáskultúra-fejlesztő programok száma 79 db 1550 fő részvételével, míg a digitális kompetenciafejlesztést szolgáló programok 77 db volt 1091 fő részvételével.

kiállítások:

Időszaki könyv kiállításokkal ajánljuk könyveinket aktuális események, évfordulók kapcsán. Minden évben vannak ajánló könyvkiállításaink pl. a Magyar Kultúra Napja, a Költészet Napja, Ünnepi Könyvhét, Október 23., Advent, Karácsony alkalmából, Darvasi László illetve Zsigray Julianna műveiből. Ezek mellett az adott évben aktualitása miatt felhívjuk a figyelmet egy-egy szerzőre és műveire (2017-ben Móricz Zsigmond, Arany János). Állandó kiállításunk a Törökszentmiklós és a könyvek című 8 tablóból álló tárlat. Ezek mellett a Márai program, illetve az NKA könyvtár támogatási pályázatából kapott könyveinket külön polcokon ajánljuk. Minden részlegünkben újdonságaink is külön kiemelve kapnak helyet.

Programjaink:

Az országos Internet Fiesta programjaihoz csatlakozva március 17-24. között rendeztük programjainkat.

Március 25-én Digitális kincseink az interneten címmel tartott előadást Csöke Tibor könyvtáros az olvasóteremben. 11-en délelőtt verses könyvjelzőt osztottunk az épület előtti utcaszakaszon járkelőknek, majd délután rendeztük meg a Költészet Napja alkalmából a hagyományos „Maratoni” versolvasást a KESZ Törökszentmiklósi Csoportjával a felnőtt részlegben törökszentmiklósi iskolák, valamint a Bercsényi Miklós Katolikus Gimnázium és Kollégium, Általános Iskola, Óvoda óvodásai közreműködésével. A költészet napja alkalmából mindenki elmondhatta szabadon választott kedvenc versét.

Május 11-én rendeztük meg a IX. Városismereti és környezetvédelmi vetélkedő döntőjét 7. osztályos diákoknak a Törökszentmiklósi Városvédő és -Szépitő Egyesülettel.

Június 25-én tizenegyedik alkalommal tartottuk meg a Múzeumok éjszakáját, a Szent Iván éji programot.

December 12-én Mesemondó versenyt szerveztünk a gyermekkönyvtárban.

Általános és középiskolai csoportok továbbra is rendszeresen járnak könyvtárhasználati és -ismereti órákra.

A könyvtár gondozásában működik 4 klub: a Baba mama klub, a Cimbora Klub, a Könyvbarátkör és a Butyka Béla Helyismereti Kör.

Két munkatársunk tagja a Magyar Könyvtáros Egyesületnek, egy fő a Gyermekkönyvtáros szekció vezetőségének is tagja.

Egy fő a Hungarnet Egyesületben képviseli intézményünket.

Kollégáink az alábbi szakmai rendezvényeken vettek részt 2017-ben:

Részt vettünk a 2017. július 5-6-án megrendezett MKE 49. vándorgyűlésén Miskolcon 4 fővel

MKE Gyermekkönyvtáros Szekció 3 szakmai napján összesen 5 fővel.

A Verseggy Ferenc Megyei Könyvtár 4 szakmai napján összesen 14-en.

Fiók és letéti könyvtárink, gyűjteményünk állományát évente többször cseréljük, frissítjük.

Egész évben szervezünk számítógép- és internethasználati, illetve nyelvtanfolyamokat a felnőtt lakosság részére. 2017-ben angol, valamint német nyelvtanfolyamokat indítottunk.

A nyári szünetben manótanya és olvasó táborokat szerveztünk.

Egész évben kézműves foglalkozásokkal várjuk az ünnepekhez, évszakokhoz kötődő foglalkozásokkal, valamint kézműves foglalkozásokkal az óvodás és általános iskolás tanulócsoportokat a gyermekkönyvtárban.

Erősségek	Gyengeségek
<p>1. szakemberek elhivatottak, tapasztaltak ambíciózusok jól képzettek önállóan gondolkodók önálló munkavégzésre képes dolgozók</p>	<p>1. szakemberek nyelvtudás hiánya gyenge közalkalmazotti érdekképviselő rend tartása kevés idő jut szakmai munkára</p>
<p>2. szervezet,irányítás jól együttműködő részlegek feladatok folyamatos ellátása</p>	<p>2. szervezet,irányítás kevés belső kommunikáció felaprózottság nagy igénybevétel (idő) a közművelődési rész feladataiból közönségszervezés</p>
<p>3. szolgáltatás jó kapcsolat az olvasókkal figyelmes könyvtári tájékoztatás gyors kiszolgálás jó helykihasználtság tervszerű állománygyarapítás jól működő saját klubok sok és sokféle tanfolyamot szervezünk sokszínű szolgáltatások honlap, facebook, blog</p>	<p>3. szolgáltatás előregedő dokumentumok, rossz minőségű, gyenge kötésű új könyvek online katalógus nem mindig működik beiratkozók száma önreklám</p>
<p>4. infrastruktúra új, modern épület, könyvtári célra építve</p>	<p>4. infrastruktúra szellőztetés nem megoldott (internetes terem, vetítő)</p>

korszerű, jó technikai felszereltség
folyamatos karbantartás
akadálymentesített,
jól megközelíthető
a város központi elhelyezkedés

5. gazdasági, partneri

pályázatok
sikeres külső kommunikáció
stabil költségvetés
jó kapcsolat a tanintézményekkel
jó kapcsolat a civil szervezetekkel

parkolók hiánya, kerékpártárolás nem megoldott
rokkantkocsi-elhelyezés a bejáratnál
magas polc - kihasználatlanság
beázás
fűtés-hűtés problémái
raktárhiány

5. gazdasági, partneri

költségvetés aktuális helyzetéről
információhiány
változó tökemennyiség beszerzéshez

Több szakemberünk tanul angolul vagy németül, illetve sikeres nyelvvizsgát tett. Célunk, hogy minél többen tanuljanak és szerezzenek nyelvtudást, -vizsgát. Megalakult a közalkalmazotti tanács, de nem működik hatékonyan. A könyvtári rend megtartására folyamatosan figyelünk, ehhez segítséget is igénybe vettünk. Folyamatosan foglalkozunk a minőségbiztosítás által a szakmai munkával.

A belső kommunikációt köremaillel, belső levelező listával próbáltuk erősíteni.

2017-ben megemelt dokumentumbeszerzéssel igyekeztünk előregedő dokumentumainkat cserélni, újakat beszerezni. Felmértük szerver, illetve Wifi problémáinkat. Olvasóink számát sikerült növelni, s ezt a tendenciát kívánjuk erősíteni.

Az autók parkolóhelyeinek száma szerencsére megnőtt, de a kerékpártároló még mindig nem készült el. Fenntartónk biztosítja működésünkhöz a forrásokat.

II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK:

2017. évben nem történt szervezeti átalakítás, személyi változás. Könyvtárhasználati szabályzatunk módosult. Főbb változások:

A könyvtár nyitva tartása bővült: kedden, csütörtökön és pénteken az eddigi 10-18-ig tartó nyitva tartásunk 9-18 órára módosult, tehát heti 3 órával tovább vagyunk nyitva.

A törvényileg előírt 16 éven aluliaknak és 70 éven felülieknek ingyenes beiratkozáson túl kibővítettük az ingyenesség kereteit, azaz a 18 éven aluliaknak, és a 65 éven felülieknek is ingyenes a könyvtári tagság könyvtárunkban. Továbbá a nyugdíjasoknak - legyenek bármilyen jogosultságú nyugdíjasok a beiratkozás felárú.

			2016. tény	2017. terv	2017. évi tény
Összlétszám (fő, töredék is lehet)			25	0	25
Ebből vezető vagy magasabb vezető (fő, töredék is lehet)			3	0	3
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	összesen	7	0	7
		átszámítva teljes munkaidőre	7	0	7
	Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ)	összesen	2	0	2
		átszámítva teljes munkaidőre	2	0	2
	Egyéb felsőfokú	összesen	1	0	1
		átszámítva teljes munkaidőre	1	0	1
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		összesen	10	0	10
		átszámítva teljes munkaidőre	10	0	10
Egyéb alkalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	összesen	6	0	6
		átszámítva teljes munkaidőre	6	0	6
	Egyéb alkalmazott középfokú	összesen	9	0	9
		átszámítva teljes munkaidőre	9	0	9
Mindösszesen egyéb alkalmazott		összesen	15	0	15
		átszámítva teljes munkaidőre	15	0	15
Összes létszám:			25	0	25
Önkéntesek száma			0	0	0
Közfoglalkoztatottak száma			6	0	6

Az intézményben 25 fő az engedélyezett létszám. A szakalkalmazotti létszám megoszlása az alábbiak szerint

hét fő könyvtári tevékenység, egy fő múzeumi, négy fő közművelődési tevékenység, egy fő műszaki ügyintéző, egy fő rendszergazda, két fő gazdasági, egy fő adminisztrátor, két fő információs pult, egy fő gondnoki és technikai feladatok, három fő takarító és egy fő takarító-technikus.

A közfoglalkoztatottak száma 6 fő.

III. SZAKMAI MŰKÖDÉS:

1. Nyitva tartás (heti nyitvatartási idő, hétvégi nyitva tartás, változások)

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv*	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a könyvtár székhelyén) (óra)	37	0	40	113,33
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra)	4	0	4	100
Hétfégi (szombat, vasárnap) nyitva tartás (óra)	4	0	4	100
16 óra utáni nyitva tartás (óra)	2	0	2	100
Nyári zárva tartási idő Munkanapok száma:	24	0	20	83,33
Nyitvatartási napok száma:	20	0	16	80
Téli zárva tartási idő Munkanapok száma:	0	0	0	100

Megnöveltük a könyvtári nyitva tartást. Kedden, csütörtökön és pénteken 10 óra helyett 9-kor nyitunk. A nyári 4 hetes zárva tartás időszaka alatt minden szerdán nyitva voltunk olvasóink megelégedésére.

2. Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

Kérjük, hogy az adott szakmai tevékenységet először szövegesen ismertesse, majd azt a vonatkozó táblázat kövesse.

2.1 Gyűjteményfejlesztés

A 2017-es költségvetésből a könyvtári könyvbeszerzés éves szinten 4000 ezer forint, amelyhez a jelentősebb 420 e Ft érdekeltség-növelő pályázat, a Márai Program 149 890 Ft és az NKA Könyvtártámogatási pályázat 38 371 Ft, valamint más adományok felajánlások által összesen 3029 db dokumentumot vásároltunk, illetve került állományunkba, valamint 129 fféle kurrens időszaki kiadványt fizettünk elő, vagy pályázat útján jár intézményünkbe, a gyarapításra fordított 5727 e Ft értékben.

Ebből könyv 2546, hangdokumentum 58, képdokumentum pedig 413 db volt. A könyvtár kölcsönözhető állománya 92386 db dokumentumra nőtt. Selejtezni egyenlőre nem tudtunk, mert az állományellenőrzést még 2017-ben még nem tudtuk lezárni.

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Gyarapításra fordított összeg (bruttó Ft)	4544447	0	5727316	126
- ebből folyóirat (br. Ft)	623845	0	621667	99,6
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (br. Ft)	754870	0	772780	102,3
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	1059	0	1135	107
Helyismereti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	29	0	27	93
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	0	0

Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	458	0	471	102,8
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen	3036	0	3029	99,7
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	0	0	0	100

2.2 Gyűjteményfeltárás

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	14269	0	9605	67,3
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama órában kifejezve)	1	0	1	100
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	2	0	2	100
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	99	0	99	100

2.3 Állományvédelem

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	0	0	0	0
Muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0
Restaurált muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	0	0	0	0
Biztonsági jellel ellátott	12000		9000	75

dokumentumok száma				
--------------------	--	--	--	--

3. Városi könyvtár területi feladatellátása

A 1997. évi CXL. törvény (a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről) szerint intézményünknek nem feladata területi feladatellátás.

3.1 Nemzetiségi könyvtári ellátás (szöveges ismertető, tendenciák bemutatása)

Nincs nemzetiség a település.

3.2 Statisztikai adatszolgáltatás: (saját statisztikai feldolgozás megvalósult-e? Ha igen, milyen formában?)

Statisztikai adatokat törvényi kötelességünk gyűjteni és szolgáltatni a Könyvtári Intézet és fenntartónk, Törökszentmiklós Városi Önkormányzat felé is. Az adatokat a statisztikai adatlap aktuális felépítése, illetve évtizedes tapasztalatok alapján vezetjük. Az adatokat részlegenként, napi rendszerességgel rögzítjük, illetve az integrált könyvtári rendszer által rögzített forgalmi adatok visszakeresésével tesszük.

4. Mutatók

4.1 Könyvtárhasználat

Könyvtárhasználat	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	5150	0	5803	112,6
A tárgyévben a könyvtárat aktívan használók száma (fő)	5068	0	5803	114,5
A könyvtári látogatások száma (db)	52662	0	59030	112
Ebből csoportok (db)	421	0	623	147,9

4.2 Dokumentumforgalom

Könyvtárhasználat	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	76423	0	70986	92,8
E-dokumentumok kölcsönzése (db)	0	0	50	5000 értelmezhetetlen
Helyben használt dokumentumok (db)	104725	0	105393	100,6
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	0	0	1	100 értelmezhetetlen
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	39	0	26	92
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	0	0	0	100

4.3 Olvasói számítógépek

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez
--	----------------	----------------	----------------	----------------------------

				képest
Katalógus	0	0	0	100
Olvasói munkaállomás	37	0	37	100

4.4 Online szolgáltatások

Online szolgáltatások	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Távhasználatok száma	38813	0	34067	87,7
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el	magyar (részlegesen angol, német)	0	magyar (részlegesen angol, német)	100
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	10	0	10	100
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	500	0	500	100
A könyvtárban használható adatbázisok száma	2	0	2	100
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	0	0	0	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	0	0	0	0
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	36088	0	31259	86,6
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	0	0	0	0

4.5 Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Szolgáltatások száma	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékkal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	2	0	2	100
Fogyatékkal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	1	0	1	100

4.6 Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok

A megyében élő nemzetiségek KSH adatok alapján (nemzetiség/fő), a város lakosságához viszonyított arány (%)

Dokumentumok	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Könyvek	0	0	0	100
folyóiratok	0	0	0	100
Elektronikus dokumentumok	0	0	0	100
Összesen	0	0	0	100

4.7 Használói képzések száma

Kompetenciaképzés	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések száma	36	0	73	202,7
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken résztevők száma	749	0	1559	208
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések száma	7	0	57	814
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken résztevők száma	127	0	918	722,8
A könyvtár által szervezett engedélyezett képzések, továbbképzések száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett akkreditált képzéseken, továbbképzéseken résztevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma	49	0	83	169
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati	1182	0	1243	105

foglalkozásokon résztvevők száma				
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programok száma	1	0	1	100
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programokon résztvevők száma	29	0	30	103,4
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	7	0	10	142,8
A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztvevők száma	188	0	100	53
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések száma	14	0	9	64
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken résztvevők száma	126	0	63	50
Összes képzés száma	114	0	233	204
A képzésen résztvevők száma összesen	2372	0	3913	164,9
A könyvtároktatást, képzést, könyvtári tevékenységeket támogató kiadványainak száma	0	0	0	0

4.8 Rendezvény, kiállítás

2017-ben 415 kiállítás és rendezvényünk volt 7564 fő részvételével. Ez rendkívül sok esemény takar, amely tartalmazza csoportjaink aktivitását, tereink kihasználtságát.

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	Változás %-ban az előző évhez képest
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok, rendezvények száma összesen	42	0	155	369
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok, rendezvényeken résztvevők száma	994	0	2422	243,6
A könyvtárban szervezett időszak kiállítások száma	6	0	7	116,6
A könyvtárban szervezett időszak kiállítások látogatóinak száma	1410	0	3085	218,79
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	19	0	18	94,7
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	544	0	366	67
Egyéb rendezvények száma	180	0	215	119
Egyéb rendezvényeken résztvevők száma	788	0	1809	229,5

4.9 Használói elégedettség mérés

Használói elégedettség mérések	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A használói elégedettség-mérések száma	1	0	1	100
A használói elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	114	0	53	46,4

4.10 Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatásokon való részvétel

Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Megyei hatókörű városi könyvtár által szervezett műhelynapok száma	2	0	4	200
Megyei hatókörű városi könyvtár által szervezett műhelynapokon résztvevők száma	6	0	12	200

4.11 Közösségi szolgálat/önkéntesség

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest

Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	12	0	10	83,3
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	15	0	15	100
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	0	0	0	0

4.12 Partnerség

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek	2	0	2	100
Határon túli könyvtárak	0	0	0	100
Vállalkozók	24	0	24	100
Oktatási intézmények	10	0	10	100
A kistérségi önkormányzattal kötött megállapodások száma	0	0	0	100
Egyéb	2	0	2	100
Összesen	38	0	38	100

4.13 Digitalizálás (Digitalizálja-e dokumentumait?) Igen.

Főleg mikrofilmjeinket digitalizáljuk, amelyek az 1908 és 1944 között megjelent törökszentmiklósi újságokat, illetve 1740 és 1895 közötti anyakönyveinket tartalmazzák. 2017-ben katolikus anyakönyveinket közül szkenneltünk. Célunk ezek folytatása, illetve a már korábban megkezdett 1990 utáni Törökszentmiklós és Vidéke lap digitalizálása is.

IV. FEJLESZTÉSEK:

1. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása (szövegesen)
2. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések
3. Jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	darab	forint	megjegyzés
Gépjármű	0	0	
ebből személygépkocsi	0	0	
Számítógép	4	218e+áfa Pályázati önrész	Az Országos Informatikai Programiroda által kiírt Informatika a köz szolgálatában 2017 című pályázat szerint a megnyert gépeket dolgozói munka állomásként lehetett használni. Az ezen helyekről felszabadult gépek viszont az olvasói gépeket gyarapították, vagy voltak azok feljavítására használhatók.
ebből olvasói	0	0	
ebből szerver	0	0	
Fénymásoló	0	0	
Szkenner	0	0	
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)	0	0	
IKR fejlesztés	0	0	
egyéb:	0	0	0
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen (Ft)			

4. Pályázatok, projektek

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdet	Befejezése
Érdekltség-növelő könyvtári támogatás		420 224	Emberi Erőforrások Minisztériuma		
Márai-program		297210	NKA		
NKA Könyvtártámogatási pályázat		38 371	NKA		
Könyvtári olvasótábor	3x76000	3x76000	Törökszentmiklós Városi Önkormányzat		

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdet	Befejezése
	0	0			

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdet	Befejezése
--	------------------	-------------------------	----------	--------	------------

IV. FEJLESZTÉSEK:

1. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása (szövegesen)
2. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések
3. Jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	darab	forint	megjegyzés
Gépjármű	0	0	
ebből személygépkocsi	0	0	
Számítógép	4	218e+áfa Pályázati önrész	Az Országos Informatikai Programiroda által kiírt Informatika a köz szolgálatában 2017 című pályázat szerint a megnyert gépeket dolgozói munka állomásként lehetett használni. Az ezen helyekről felszabadult gépek viszont az olvasói gépeket gyarapították, vagy voltak azok feljavítására használhatók.
ebből olvasói	0	0	
ebből szerver	0	0	
Fénymásoló	0	0	
Szkenner	0	0	
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)	0	0	
IKR fejlesztés	0	0	
egyéb:	0	0	0
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen (Ft)			

4. Pályázatok, projektek

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdet	Befejezése
Érdekltség-növelő könyvtári támogatás		420 224	Emberi Erőforrások Minisztériuma		
NKA Könyvtártámogatási pályázat		38 371	NKA		
Könyvtári olvasótábor	3x76000	3x76000	Törökszentmiklós Városi Önkormányzat		

Európai Uniós pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdet	Befejezése
	0	0			

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdet	Befejezése
--	------------------	-------------------------	----------	--------	------------

megnevezése					
	0	0			

5. A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2017-ben, a városi könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása

(Kiadványok száma, Kommunikációs költségek nagysága (Ft), TV megjelenés száma, rádió megjelenés száma, írott sajtó megjelenés száma, e-sajtó megjelenés, fizetett hirdetések száma, stb.)

Kommunikáció	2017. évi tény	2018. évi terv
Kommunikációs költségek (Ft)	57300+áfa	60000+áfa
TV megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	2	4
Rádió megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	1	2
Írott sajtó megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	15	15
Online hírek	14	15
Közösségi médiában megjelenő hírek	101	100
Hírlevelek	0	0
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becsült érték)	6	6
Egyéb:....	0	0

6. Elektronikus szolgáltatások

(Távrolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése.)

Szolgáltatás	2017-ben megvalósult (I/N)	Részletek
Honlap	I	I
OPAC	I	I
Adatbázisok	I	I
Referenz szolgáltatás	I	I
Közösségi oldalak	I	I
Hírlevél	N	N
RSS	N	N

7. Innovatív megoldások, újítások: (a táblázat csak minta)

Megnevezés	Leírás, ismertető
e-book kölcsönzés	Ettől az évtől kölcsönözhető könyvtárunkból e-book olvasó 50 feltöltött, ebből 12 új, vásárolt – irodalmi művel.
tabletek használata a gyermekfoglalkozásokon	Az érdekltség-növelő pályázat lehetőséget ad infokommunikációs, technikai eszközök vásárlására is. Az így vásárolt 5 tabletet a gyerekkönyvtári foglalkozásokon használjuk a digitális kompetenciafejlesztés elősegítésére.

8. Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok és értékelésük

Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

	Pénzügyi adatok (ezer Ft-ra kerekítve)	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	eltérés %-ban 2016-hoz képest
Bevétel	Az intézmény működési bevétele	24578	0	27572	112
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)	8099	0	9332	115
	– ebből a késedelmi díjbevétel (forint)	222	0	214	96,3
	– ebből beiratkozási díjbevétel (forint)	473	0	369	78
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	134490	0	131831	98
	– ebből fenntartói támogatás	124148	0	119719	96,4
	– ebből felhasznált maradvány	2035	0	2033	99,9
	– ebből pályázati támogatás	8307	0	10079	121,3
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás	0	0	1130	113000 meghatározhatatlan
	Egyéb bevétel összesen	1	0	440	44000
Bevétel összesen	159069	0	159843	100,4	
Kiadás	Személyi juttatás	67349	0	82725	124
	Munkaadókat terhelő összes járulék	17606	0	17574	99,8
	Dologi kiadás	69137	0	54472	78,7
	Egyéb kiadás	2944	0	3642	123,7
	Kiadás összesen	157036	0	158413	100,8

Létszám és bérigazgatás
(változás magyarázat)

Dátum: Törökszentmiklós, 2018. február 24.

.....
aláírás
Intézményvezető