



Benchmarking elemzés

**Törökszentmiklós
2018. május 22.**

Az Ipolyi Arnold Könyvtár, Múzeum és Kulturális Központ könyvtári részlegének több országos rendezvényhez is kapcsolódik. Ezek közül kiemeltük az Internet Fiestát, az Országos Könyvtári Napokat és a Múzeumok Éjszakáját, amelyek statisztikai elemzését a következőkben közöljük.

A rendezvények számainak ismertetése előtt megállapíthatjuk, hogy bár országosan ismert és a könyvtárunk látogatói között jegyzett rendezvényekről van szó, egyik rendezvény vagy év sem adhat okot arra, hogy rutinszerűen szervezzük meg ezeket a programokat. Szükséges az aktuális trendekhez való alkalmazkodás, az új szerzők, előadók mihamarabb Intézményünkbe csábítása. A folyamatos fejlődés elengedhetetlen könyvtárunk folyamatos elismertségének biztosításához. Szintén elengedhetetlen szakmai szempontból a partnerintézményekkel való folyamatos egyeztetés és együttműködés (pl. Nyáry Krisztián író-olvasó találkozójának megszervezése), amely költséghatékonyságot és szakmai tapasztalatokat is nyújthat számunkra. Szükséges az országosan ismert intézmények által nyújtott lehetőségek kihasználása programpalettánk színesítése céljából (lásd Arany-200 busz).

1. Internet Fiesta

Ahogy hosszú évek óta, a legutóbbi 3 év (2016-2017-2018) Internet Fiesta országos programsorozathoz is csatlakozott könyvtárunk. A korábbi évektől indulva megállapítható, hogy egyre több programmal és egyre nagyobb látogató-, illetve használószámmal zajlottak az Internet Fiesta keretében rendezett programjaink. Látható, hogy a legnagyobb növekedést az idei évben értük el, amikor közel 500 fővel nőtt ezen rendezvény látogatóinak és résztvevőinek száma.

2016. március 17-24.

2016. március 17.	Apró-cseprő dolgok	Baba-Mama Klub	23 fő
2016. március 18.	Egerész	Kézműves	23 fő
2016. március 18.	Egerész	Kézműves	21 fő
2016. március 22.	Egerész	Kézműves	16 fő
2016. március 22.	Böngésző	Foglalkozás	20 fő
2016. március 23.	A netezés veszélyei	Foglalkozás	19 fő
2016. március 25.	Digitális kincseink az interneten		
	Csóke Tibor könyvtáros előadása az olvasóteremben.		18 fő
			össz. 140 fő

2017. március 22-29.

március 22.	Időutazás a reformkorba	foglalkozás		22 fő
március 22.	E-book-kal úton, útfélen	előadás	fotó	20 fő
március 22.	Okoseszközök használata	képzés		10 fő
március 22.	Algoritmizálás papíron	foglalkozás	fotó	24 fő
március 23.	A részvevő gimnazista csapat beszámolója			
	a Nagy Könyves Beavatásról	előadás	fotó	28 fő
március 23.	Időutazás Mátyás király korába	foglalkozás	fotó	19 fő
március 28.	Utazzunk virtuálisan	előadás	fotó	27 fő
március 28.	Böngészés online térképeken	foglalkozás	fotó	24 fő
március 29.	Baba-Mama Klub	klub		28 fő
március 29.	Okoseszközök használata	képzés		10 fő
március 22-29.	Úti Könyvek kiállítás	kiállítás	fotó	168 fő
				össz.: 380 fő

2018. március 22-29.

március 22.	Egység-egészség	foglalkozás	23 fő	fotó
március 22.	Életmódklub	előadás	7 fő	fotó
március 23.	A biztonságos internetezés	foglalkozás	23 fő	fotó
március 23.	Egészséges életmód	foglalkozás	25 fő	fotó
március 23.	Ifjúsági klub	húsvéti ételek	8 fő	fotó
március 24.	Mozdulj ki!	szolg. bem.	75 fő	fotó
március 27.	Az akadályfutásról	előadás	20 fő	fotó
március 27.	Könyvtárbemutató	foglalkozás	15 fő	fotó
március 28.	Ismerkedés az info. alapjaival	foglalkozás	15 fő	fotó
március 28.	Baba-Mama Klub	Term. gyógy előadás	26 fő	
március 28.	Baba-Mama Klub	Sülye Károlyné-receptek	26 fő	fotó
március 29.	Fitness totó	szolg. bem.	24+73	fotó

március 22-29.	kiállítás /könyv-dvd/	kiállítás	501	2 fotó
március 22-29.	félárú beiratkozás		51 fő	
			össz.: 887 fő	

2. Országos Könyvtári Napok

Az Országos Könyvtári Napok programsorozat általunk szervezett és lebonyolított rendezvényei a legutóbbi 3 évből (2015-2016-2017).

Az adatok részletes elemzéséből kitűnik, hogy bár a rendezvények számát tekintve hullámváz tapasztalható, ez a látogatószámot aligha befolyásolja. Legsikeresebb akcióink továbbra is a félárú beiratkozás és a megbocsájtás napja, amelyet igyekeztünk valamilyen feltételhez (jellemzően beiratkozás) is kötni, hogy az olvasót továbbra is a könyvtárunk tagjaként köszönthessük.

2015. október 5-11.

1. „...Szentmiklósi grafikák...”	okt.. 5-11.		376 fő
2. Toldi	okt.. 5.	8 óra	20 fő
3. Juhásztánc – néptánc fiú	okt.. 5.	16-18 óra	57 fő
4. Cimbora klub	okt.. 5.	17-19 óra	24 fő
5. Német kezdő	okt.. 5.	17:30-19 óra	16 fő
6. A város hangjai	okt.. 5.	17:30-19 óra	38 fő
7. Zsigray – színház	okt.. 5.	19 óra	210 fő
8. Félárú beiratkozás	okt.. 6-11.		70 fő
9. Az egyenlő bánásmód mindenkit megillet!	okt.. 7.	10-18 óra	53 fő
10. Kézimunkák	okt.. 6.	14-16 óra	14 fő
11. Libatánc – néptánc	okt.. 6.	15-18óra	39 fő
12. Modellezők	okt.. 6.	16-18 óra	16 fő
13. Ki játszik ilyet? - ovis néptánc	okt.. 6.	16:30 – 18 óra	48 fő
14. Baba-Mama Klub	okt.. 7.	10 óra	32 fő
15. Nagy Bandó András előadásai	okt.. 7.	14 és 18 óra	302 fő
16. Citera	okt.. 7.	17:30-18 óra	20 fő
17. Német kezdő	okt.. 7.	17:30-19 óra	18 fő
18. Az internetezés veszélyei	okt.. 8.	8 óra	27 fő
19. Kresz park	okt.. 8.	14-17 óra	elmaradt
20. Népdal csokor	okt..8.	17:30-19 óra	32 fő
21. Vadrózsák	okt.. 8.	18-20 óra	9 fő
22. Barangoló	okt.. 8.	19-21 óra	28 fő
23. Kézműves Kuckó	okt.. 9.	13-18 óra	33 fő
24. Cukorbeteg Egyesület	okt.. 9.	14-16 óra	68 fő
25. Latin zene és vidéke	okt.. 9.	17:15 óra	10 fő
26. Miklós Néptáncgyűttes nyílt próba	okt.. 9.	18-22 óra	40 fő
27. Balett	okt.. 10.	10 és 11 óra	71 fő
28. Portéka Színház	okt.. 10.	15 óra	26 fő
29. Kópé Klub	okt.. 10.	15 óra	26 fő
30. Papírszínház meséi	okt.. 10.	16 óra	26 fő
31. Táncoktatás és táncház	okt.. 10.	17 óra	18 fő
32. Megbocsájtás napja	okt.. 11.	8 óra	24 fő

2017. október 2-8.

1. „Arany 200 busz”	okt..2. 10 óra	213 fő
2. Váczy Róbert festménykiállítása	okt.. 2. 18 óra	37 fő
3. Könyvvásár	okt..3-8.	87 fő
4. Beiratkozási akció	okt..3-8.	50 fő
5. A rettenetes Öhöm-böhöm	okt.. 3. 10 óra	30 fő
6. Az új Tini-könyvtár megnyitása	okt..3. 16:30 óra	42 fő
7. A megújult gyermekkönyvtár megnyitása	okt.. 3. 16:30 óra	55 fő
8. Digitális kincseink az interneten	okt..3. 17 óra	20 fő
9. Baba-Mama Klub	okt..4. 10 óra	33 fő
10. Nyáry Krisztián író-olvasó találkozó	okt..4. 19 óra	57 fő
11. Arany János élete	okt.. 5. 10 óra	24 fő
12. A víz az élet forrása	okt.. 5. 14 óra	24 fő
13. Népművészeti kincsek a Jászkunságban (kiáll.)	okt.. 5. 17 óra	43 fő
14. Tematikus népmesei nap	okt..5. 15 óra	21 fő
15. Könyvkiállítás a víz témakörében	okt.. 6-8.	67 fő
16. A mesék világa	okt.. 6. 8 óra	20 fő
17. A víz az élet forrása	okt.. 6. 13:30 óra	17 fő
18. Kézműves foglalkozás (osztály)	okt.. 6. 14 óra	27 fő
19. Kézműves foglalkozás (Néphagy. kapcs.)	okt.. 6. 14 óra	32 fő
20. Cimbora klub	okt.. 6. 16:15 óra	9 fő
21. „Megbocsátás napja”	okt.. 8. 10 óra	26 fő
22. Könyves vasárnap	okt..8. 10 óra	87 látogató
23. Kézműves foglalkozás	okt.. 8. 13 óra	24 fő
24. Könyvforrás	okt.. 8. 14 óra	17 fő
25. A Cimbora Klub bemutatkozása	okt..8. 16 óra	20 fő
26. „Játszik a család” kézműves fogl., társas...	okt.. 8. 10 óra	22 fő
27. Rendkívüli nyitva tartás	okt..8. 10 óra	33 kölcsönző

3. Múzeumok éjszakája – Szent Iván-éj

Városunkban 2015-ig a Múzeumok éjszakája saját szervezésben a Szent Iván-éj nevet viselte és szakmai szempontból lazán kapcsolódott az országos rendezvénysorozathoz, bár helyszíneként a Butyka Béla Helytörténeti Gyűjtemény szerepelt. A rendezvény népszerű volt a lakosság körében (pontos látogatószámot apparátus hiányában nem állt módunkban regisztrálni), különösen a Szent Iván-éjhez kapcsolódó néphagyományok felelevenítése (tűzgrás, tűzzel kapcsolatos mutatványosok).

2016-tól új vezető vette át az IKK vezetését, akinek szemléletváltása sok egyéb tekintetben is változásokat indukált működésünkben, ezáltal hatékonyabb, sikerebb munkavégzésre ösztönözte a kollektívást. Ez a szemléletváltás megmutatkozott a Múzeumok éjszakája rendezvény esetében is. A 2017-es évben a rendezvény hangsúlya jobban eltolódott szakmai irányba, előadásokkal, tárlatvezetéssel, utazó planetáriummal (maximális létszámú látogatóval) és általában a múzeumi tevékenység kihangsúlyozásával bonyolítottuk rendezvényünket. A látogatószám kis mértékben lecsökkent, ám fontosabb jellemzője, hogy az látogatók összetétele kicserélődött. A távolmaradók azonban hiányolták az eddigi vásári forgatagot, a hagyományos tüzes rendezvényelemeket, közösségi élményt jelentő szalonnasütést, amelynek hangot is adtak. A rendezvényt összességében sikeresnek értékeltük, ám levonva a konzekvenciákat, megállapítottuk, hogy bizonyos programelemeket vissza kell hozni, ugyanakkor meg kell tartani, sőt, fejleszteni kell a múzeumi tevékenységgel összefüggő programokat.

Így 2018-ban az előadás, tárlatvezetés mellett asztrológust hívtunk, fő eseményként tüzes produkció szórakoztatta a közönséget, emellett várostörténeti előadást hallgathattak az érdeklődők. A hűvös, kora tavaszi időjárás ellenére a látogatószám ismét kielégítőnek bizonyult, az asztrológus hihetetlen sikert aratott, a Sárkánylányok produkció szintén odavonzotta a látogatók zömét. A kifejezetten hideg júniusi este miatt a rendezvény nem tudott úgy kiteljesedni az éjszakai időszakra, mint vártuk, de a rendezvény értékelése során megállapíthattuk, hogy a programelemek ilyen vegyítése jelenti a legbiztosabb receptet a sikerre. 2019-ben szintén tervezzük a Múzeumok éjszakájának továbbfejlesztését, programbővítését.

A benchmarkingot készítette az IKK MIT.

Törökszentmiklós, 2018. május 22.